

CONDIZIONI GENERALI DI VENDITA

Le presenti Condizioni Generali di Vendita (per brevità CGV) stabiliscono i termini della compravendita effettuata dall'Acquirente dei prodotti Ipierre System Srl.

1. – ORDINE

1.1 - Il Contratto di Vendita si intende concluso nel momento in cui l'Acquirente viene a conoscenza della Conferma d'ordine di vendita o in mancanza di questa con la consegna della Merce. L'impegno di Ipierre System Srl a vendere la Merce diventa vincolante solo dopo l'emissione da parte di quest'ultimo di una conferma scritta dell'ordine.

1.2 - Le quantità degli articoli non corrispondenti ai minimi indicati, saranno modificate automaticamente senza alcuna autorizzazione da parte dell'Acquirente secondo le confezioni minime di imballo.

1.3 - I dati riportati su cataloghi e listini potranno subire variazioni o correzioni senza preavviso alcuno e tali modifiche non comporteranno l'annullamento della fornitura.

2. – PREZZI

2.1 - Valgono i prezzi di listino (I.V.A. esclusa) in vigore al momento dell'ordine, che annulla e sostituisce tutti i precedenti. I prezzi di listino in vigore non sono impegnativi e possono variare in relazione al costo delle materie prime e della mano d'opera, previa espressa comunicazione.

2.2 - In generale, il prezzo di vendita della Merce è quello comunicato all'Acquirente con la Conferma d'ordine di vendita o indicato in fattura di vendita.

2.3 - L'ordine minimo è di € 300,00 (I.V.A. esclusa), salvo diversi accordi fra l'Acquirente e Ipierre System Srl.

3. – TERMINI DI CONSEGNA

3.1 - Tutti gli ordini sono assunti a titolo di prenotazione e non impegnano Ipierre System Srl alla consegna.

3.2 - La mancata consegna parziale o totale dell'ordine non può dare luogo a rivalsa o a richiesta di danni.

3.3 - I termini di consegna sono puramente indicativi.

Ipierre System Srl è esonerata da ogni responsabilità da ritardata consegna, salvo il caso di palese dolo o colpa grave. Eventuali ritardi non potranno, quindi, in nessun caso dar luogo a risarcimento danni o alla risoluzione, anche parziale, del contratto. Nel caso in cui nella Conferma d'ordine di vendita o nell'ordine emesso dall'Acquirente non siano indicate date di consegna, la consegna avverrà non appena la Merce sarà disponibile. Ipierre System Srl dovrà, in questo caso, prontamente informare l'Acquirente, e qualora questi ritenga che la nuova data di consegna prevista non sia ragionevole, l'Acquirente avrà diritto ad annullare l'ordine come unico rimedio per l'inadempimento del Contratto da parte di Ipierre System Srl e con nessun diritto di rivendicazione per risarcimento dei danni.

L'Acquirente pagherà in base al quantitativo di Merce effettivamente consegnato.

4. – SPEDIZIONE

4.1 - Ipierre System Srl imballerà ed etichetterà i Prodotti in conformità con le pratiche commerciali.

4.2 - Se non diversamente concordato per iscritto, i prezzi indicati sono da considerarsi Franco Fabbrica e il ritiro degli stessi sarà a cura dell'Acquirente. Arrivati i Prodotti a destinazione l'Acquirente sarà ritenuto responsabile per ogni perdita o danneggiamento provocato da errato stoccaggio, imballaggio o movimentazione a cura dell'Acquirente o dei trasportatori dallo stesso utilizzati.

4.3 - L'Acquirente è tenuto a controllare il numero e l'integrità dei colli. Eventuali mancanze di colli dovranno essere segnalate nel DDT di consegna. Altri reclami dovranno essere presentati entro 8 giorni dal ricevimento della Merce. Tale comunicazione dovrà essere corredata dai documenti e/o dai campioni appropriati e/o dalle foto. Non vi è obbligo di accettare la restituzione della Merce che non sia preventivamente autorizzata. In nessun caso Ipierre System Srl risponderà per danni indiretti legati all'esecuzione del Contratto di Vendita. L'esistenza di un reclamo non libera l'Acquirente dall'obbligo di pagamento nei termini convenuti.

5. – TERMINI DI PAGAMENTO

5.1 - Tutti i pagamenti saranno effettuati all'indirizzo indicato da Ipierre System Srl e secondo le modalità concordate fra l'Acquirente e Ipierre System Srl.

5.2 - Il ritardo di pagamento comporta l'addebito degli interessi di mora ai sensi e per gli effetti dell'art. 5 D.lgs. 231/2002 ss.mm.ii.

5.3 - I termini e le date relative alle obbligazioni di pagamento dell'Acquirente sono da ritenersi essenziali. Qualunque contestazione non dà diritto all'Acquirente di sospendere o ritardare i pagamenti.

5.4 - Se l'Acquirente non adempie a una o più obbligazioni derivanti dalle presenti Condizioni, Ipierre System Srl potrà sospendere la fornitura o applicare delle modalità cautelative.

6. – LEGGE APPLICABILE E FORO COMPETENTE

Le presenti CGV sono soggette alla legge italiana. L'Acquirente e Ipierre System Srl convengono l'esclusiva competenza del Foro di Verona, tuttavia, Ipierre System Srl si riserva la facoltà di adire il Foro della sede dell'Acquirente.

7. – CLAUSOLE DI GARANZIA

7.1 - La garanzia riferita a un prodotto prevede la sostituzione o riparazione gratuita dei componenti che risultino difettosi all'origine per vizi di fabbricazione.

7.2 - Fatto salvo dove diversamente riconosciuto, il prodotto Ipierre System Srl è garantito per il periodo stabilito dal Codice del Consumo e tale periodo ha decorrenza dalla data di acquisto che viene comprovata da un documento valido agli effetti fiscali (scontrino, fattura o ricevuta), rilasciato da Ipierre System Srl e che riporti la data in cui è stata effettuata la vendita.

7.3 - La garanzia viene a decadere qualora:

- manchi il giustificativo fiscale (scontrino, fattura o ricevuta) che comprovi la data dell'acquisto e le generalità di Ipierre System Srl;

- il prodotto o uno o più dei suoi componenti risultino difettosi a causa di negligenza o trascuratezza nell'uso, di errata installazione o manutenzione, di manutenzioni operate da personale non autorizzato, di danni da trasporto e di tutte le circostanze che, comunque, non possono farsi risalire a difetti di fabbricazione del prodotto.

8. – RESPONSABILITÀ

8.1 - La casa costruttrice declina ogni responsabilità per eventuali danni che possono, direttamente o indirettamente, derivare a persone, cose e animali domestici in caso della mancata osservanza di tutte le prescrizioni in tema di installazione, uso e manutenzione del prodotto.

8.2 - Ipierre System Srl non è responsabile per ogni inadempimento, anche parziale, causato da eventi di forza maggiore o da eventi che ritardino l'attività propria o quella dei suoi Fornitori.

8.3 - Nonostante la consegna, la proprietà della Merce rimarrà attribuita a Ipierre System Srl fino al momento in cui l'Acquirente non avrà pagato completamente l'importo dovuto per tale Merce e per tutte le altre Merci vendute e consegnate da Ipierre System Srl all'Acquirente. Fintanto che le Merci non saranno interamente pagate, l'Acquirente si impegna a non costituire alcun pegno né a concedere alcun privilegio sulle stesse.

9. – GESTIONE DEL RESO

9.1 - Qualora venga riscontrata una difettosità a un prodotto coperto dalla garanzia, e utilizzato in modo proprio e secondo le prescrizioni riportate nel libretto istruzioni (se fornito), verrà effettuata la riparazione in tempi congrui e le spese di intervento saranno a carico di Ipierre System Srl.

9.2 - Il consumatore finale in possesso di un prodotto in garanzia che necessiti di riparazione può rivolgersi al rivenditore presso il quale ha acquistato il bene o direttamente al Servizio di Assistenza Post-Vendita interno.

9.3 - Se necessario e previa autorizzazione di Ipierre System Srl, il prodotto dovrà pervenire in Ipierre System Srl integro, con relativo documento fiscale, e con una descrizione del problema riscontrato, oltre ai riferimenti del cliente finale e del relativo recapito telefonico.

9.4 - Se il difetto dovesse risultare non coperto dalla garanzia convenzionale del produttore, all'Acquirente saranno addebitati gli eventuali costi di verifica e ripristino, nonché i costi di trasporto, se sostenuti.

9.5 - In caso di guasto irreparabile o di guasto più volte verificatosi, Ipierre System Srl provvederà a suo insindacabile giudizio alla sostituzione del prodotto. In ogni caso la garanzia sul nuovo prodotto o su quello riparato continuerà fino al termine del contratto originale.

GENERAL TERMS AND CONDITIONS OF SALE

These General Terms and Conditions of Sale (hereinafter GTCS) set out the terms of the purchase/sale made by the Buyer of Ipierre System Srl products.

1. – ORDER

1.1 - The Sale Contract shall be deemed concluded when the Buyer becomes aware of the sale Order Confirmation or, failing that, with the delivery of the Goods. The commitment of Ipierre System Srl to sell the Goods only becomes binding after the latter has issued a written confirmation of the order.

1.2 - Quantities of articles that do not correspond to the indicated minimums shall be changed automatically without any authorisation by the Buyer in accordance with the minimum packaging.

1.3 - The data in catalogues and price lists may be changed or corrected without notice and such changes will not result in the cancellation of the supply.

2. – PRICES AND TRANSPORT

2.1 - The prices mentioned in the pricelist (excluding VAT) in force at the time of the order, which cancels and replaces all previous ones, shall apply. The prices mentioned in the pricelist in force are not binding and may vary in relation to the cost of raw materials and labour, subject to explicit notification.

2.2 - In general, the sale price of the Goods is the price communicated to the Buyer with the sale Order Confirmation or indicated on the sale invoice.

2.3 - The minimum order is EUR 300.00 (VAT excluded), unless otherwise agreed between the Purchaser and Ipierre System Srl.

3. – DELIVERY TIMEFRAMES

3.1 - All orders are made on a reservation basis and do not commit Ipierre System Srl to delivery.

3.2 - Partial or total non-delivery of the order shall not give rise to any recourse or claim for damages.

3.3 - The delivery timeframes are purely indicative.

Ipierre System Srl is exempt from any liability for late delivery, except in the case of gross negligence or intent. Any delays shall not, therefore, under any circumstances give rise to damages or termination, even partial, of the contract. If no delivery date is specified in the sale Order Confirmation or in the order issued by the Buyer, delivery shall take place as soon as the Goods are available. Ipierre System Srl shall, in this case, promptly inform the Buyer, and if the Buyer considers that the new scheduled delivery date is unreasonable, the Buyer shall be entitled to cancel the order as the sole remedy for Ipierre System Srl's breach of contract and with no right to claim for damages.

The Buyer shall pay according to the quantity of Goods actually delivered.

4. – SHIPPING

4.1 - Ipierre System Srl shall package and label the Products in accordance with commercial practices.

4.2 - Unless otherwise agreed upon in writing, the prices indicated are to be considered Ex Works and collection thereof shall be the responsibility of the Buyer. Upon arrival of the Goods at their destination, the Buyer shall be liable for any loss or damage caused by improper storage, packaging or handling by the Buyer or the carriers used by the Buyer.

4.3 - The Buyer shall check the number and integrity of packages. Any missing packages shall be indicated in the delivery note. Other claims must be lodged within 8 days of receipt of the Goods. This communication must be accompanied by the appropriate documents and/or samples and/or photos. There is no obligation to accept the return of Goods unless authorised in advance. In no event shall Ipierre System Srl be liable for indirect damages in connection with the performance of the Sales Contract. The existence of a claim does not release the Buyer from the obligation to pay within the agreed deadlines.

5. – TERMS OF PAYMENT

5.1 - All payments shall be made to the address indicated by Ipierre System Srl and in accordance with the terms agreed upon between the Buyer and Ipierre System Srl.

5.2 - Late payment shall entail the charging of default interest pursuant to and for the purposes of Art. 5 of Italian Legislative Decree no. 231/2002 and subsequent amendments and additions.

5.3 - The terms and dates relating to the Buyer's payment obligations are to be regarded as essential. Any dispute shall not entitle the Buyer to suspend or delay payments.

5.4 - If the Buyer fails to fulfil one or more obligations arising from these Terms and Conditions, Ipierre System Srl may suspend the supply or apply precautionary measures.

6. – APPLICABLE LAW AND JURISDICTION

These GTCS are subject to Italian law. The Buyer and Ipierre System Srl agree to the exclusive jurisdiction of the Court of Verona; however, Ipierre System Srl reserves the right to bring the case before the Court of the Buyer's registered office.

7. – WARRANTY CLAUSES

7.1 - The warranty for a product envisages the replacement or repair, free of charge, of components found to be defective at source due to manufacturing defects.

7.2 - Except where otherwise acknowledged, the Ipierre System Srl product is guaranteed for the period established by the Consumer Code and this period starts from the date of purchase, which is proven by a document valid for tax purposes (cash register ticket, invoice or receipt), issued by Ipierre System Srl and showing the date on which the sale was made.

7.3 - The warranty shall lapse if:

- there is no fiscal proof (cash register ticket, invoice or receipt) proving the date of purchase and the particulars of Ipierre System Srl;

- the product or one or more of its components are defective due to negligence or carelessness in use, incorrect installation or maintenance, maintenance by unauthorised personnel, damage during transport and all circumstances that, in any event, cannot be traced back to manufacturing defects in the product.

8. – LIABILITY

8.1 - The manufacturer disclaims all liability for any damage/harm that may, directly or indirectly, be caused to persons, property and domestic animals in the event of failure to comply with all prescriptions regarding the installation, use and maintenance of the product.

8.2 - Ipierre System S.r.l. shall not be liable for any non-performance, even partial, caused by force majeure events or by events that delay its own activity or that of its Suppliers.

8.3 - Notwithstanding delivery, ownership of the Goods shall remain vested in Ipierre System Srl until the Buyer has paid in full the amount due for such Goods and for all other Goods sold and delivered by Ipierre System Srl to the Buyer. Until the Goods are fully paid for, the Buyer undertakes not to pledge or grant any lien on them.

9. – MANAGEMENT OF RETURNS

9.1 - If a defect is found in a product covered by the warranty, and used properly and in accordance with the instructions in the instruction booklet (if provided), such product will be repaired within a reasonable time and the intervention costs will be borne by Ipierre System Srl.

9.2 - The end consumer in possession of a product under warranty that needs repair may contact the retailer from whom he/she purchased the good or the in-house After-Sales Service directly.

9.3 - If necessary and subject to authorisation by Ipierre System Srl, the product shall be returned to Ipierre System Srl intact, with the relevant tax document, and with a description of the problem encountered, as well as the end customer's contact details and telephone number.

9.4 - If the defect turns out not to be covered by the conventional manufacturer's warranty, the Buyer shall be charged for any costs of inspection and repair, as well as transport costs, if incurred.

9.5 - In the event of irreparable or repeated failure, Ipierre System Srl shall replace the product at its sole discretion. In any case, the warranty on the new or repaired product will continue until the end of the original contract.